

**มาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทย  
ในสถานบริการสาธารณสุขของรัฐ**

# มาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยในสถานบริการสาธารณสุขของรัฐ

ประกอบด้วย 5 ด้าน

- ด้านสถานที่ เครื่องมือ เครื่องใช้ และสิ่งแวดล้อม
- ด้านบุคลากร
- ด้านการปฏิบัติงาน
- ด้านการควบคุมคุณภาพ
- ด้านการจัดบริการ

- แบ่งออกเป็น 2 ระดับ
  - มาตรฐานในระดับโรงพยาบาล
  - มาตรฐานในระดับสถานีนอามัย
- สถานบริการสาธารณสุขของรัฐอื่น ใช้มาตรฐานดังนี้
  - มหาวิทยาลัยที่ผลิตนักศึกษาด้านการแพทย์แผนไทย
    - : ใช้มาตรฐานระดับโรงพยาบาล
- สถานบริการสาธารณสุขของรัฐอื่น : ให้ดูลักษณะการจัดบริการ
  - ➡ จัดบริการใกล้เคียงกับ รพ. : ใช้มาตรฐานระดับโรงพยาบาล
  - ➡ จัดบริการใกล้เคียงกับ สต. : ใช้มาตรฐานระดับสถานีนอามัย

# การเปรียบเทียบมาตรฐานงานบริการแพทย์แผนไทย ในระดับโรงพยาบาลและสถานีนามัย

มาตรฐาน ด้านสถานที่ เครื่องมือ เครื่องใช้ และสิ่งแวดล้อม	ระดับ รพ. เหมือนกัน	ระดับ สอ. เหมือนกัน
ด้านการปฏิบัติงาน	เหมือนกัน	เหมือนกัน
ด้านการควบคุมคุณภาพ	เหมือนกัน	เหมือนกัน
ด้านบุคลากร	ต่างกัน	ต่างกัน
- ผู้ที่ทำหน้าที่ซักประวัติ ตรวจร่างกาย วินิจฉัยโรค และสั่งการรักษา		
- ผู้ให้บริการแพทย์แผนไทย	แพทย์แผนปัจจุบัน	ไม่มีแพทย์แผนปัจจุบัน
ด้านการจัดบริการ	ต่างกัน	ต่างกัน
- เพื่อการรักษาโรค		
• การใช้ยาสมุนไพร	20 รายการ	10 รายการ
• การนวด	✓	X

## แนวทางการคำนวณผลการประเมิน

มาตรฐาน	(1) คะแนนเต็ม	(2) คะแนนที่ได้	(3) น้ำหนัก	(4) ร้อยละของคะแนนที่ได้ในแต่ละด้าน (น้ำหนัก x คะแนนที่ได้ในแต่ละด้าน) ----- คะแนนเต็มในแต่ละด้าน
1. ด้านสถานที่ เครื่องมือ เครื่องใช้ และสิ่งแวดล้อม	y1	x1	20	$\frac{20 * x1}{y1} = A$
2. ด้านบุคลากร	y2	x2	20	$\frac{20 * x2}{y2} = B$
3. ด้านการปฏิบัติงาน	y3	x3	20	$\frac{20 * x3}{y3} = C$
4. ด้านการควบคุมคุณภาพ	y4	x4	20	$\frac{20 * x4}{y4} = D$
5. ด้านการจัดบริการ	y5	x5	20	$\frac{20 * x5}{y5} = E$
<b>รวม</b>			<b>100</b>	(5) <b>A+B+C+D+E</b>

## เปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินมาตรฐาน

- ได้มาตรฐาน

→ ระดับดีมาก (คะแนน 90.00 - 100%)

→ ระดับดี (คะแนน 80.00 - 89.99%)

→ ระดับผ่านเกณฑ์มาตรฐาน (คะแนน 60.00 - 79.99%)

- ไม่ได้มาตรฐาน (คะแนนน้อยกว่า 60.00%)

# มาตรฐานด้านสถานที่ เครื่องมือเครื่องใช้ และสิ่งแวดล้อม

1. ที่พักคอยผู้รับบริการ เหมือนเดิม

2. ห้องตรวจโรค

- ส่วนใหญ่เหมือนเดิม

- เพิ่มเติม → ถ้าหากมีการให้บริการนัดอย่างเดียว

สามารถใช้ห้องนัดเดียวเป็นห้องตรวจโรคได้

เพิ่มมาตรฐานการแบ่งพื้นที่ใช้สอยในการตรวจโรค

และบริการนัดให้เป็นสัดส่วนที่ชัดเจน

- อ่างล้างมือ ไม่ต้องใช้ก๊อกชนิดใช้สอกเปิดปิด

หรือใช้น้ำยาสำหรับทำความสะอาดมือ เช็ดมือ

แทนการล้างมือได้

### 3. ห้องหรือบริเวณที่เก็บยา

- เพิ่มเติม → ไม่มียาสมุนไพรที่หมดอายุหรือเสื่อมสภาพ

→ ฉลากยาระบุชื่อยา สรรพคุณ วิธีการใช้

วคป.ที่หมดอายุ

และแหล่งผลิตที่ซองหรือขวดยาอย่างชัดเจน

### 4. ห้องหรือบริเวณปรุงยาตามใบสั่งแพทย์

- เหมือนเดิม

## 5. ห้องนวด

- แยกมาตรฐานห้องนวดเดี่ยว ห้องนวดรวม
- ไม่ระบุความสูงของเตียงนวดหรือพื้นยกสูง (เหมาะสมกับการนวด)
- ที่ว่างระหว่างเตียงหรือเบาะที่นอนนวด ไม่น้อยกว่า 0.8 เมตร
- ถ้ามีการประกบสมุนไพรรในห้องนวด
  - เพิ่มมาตรฐานการประกบสมุนไพรร
  - อ่างล้างมือเหมือนห้องตรวจโรค
- ห้องนวดรวม → ถ้าหากจำเป็นต้องมีอุปกรณ์ล็อคประตู
  - ขณะให้บริการนวดต้องไม่มีการล็อคประตู

## 6. ห้องอบไอน้ำสมุนไพร

- ห้องอบไอน้ำสมุนไพรเดี่ยว – รวม

เพิ่มมาตรฐาน → ระบบบันทึกการควบคุมอุณหภูมิ ในวันที่มีการใช้งาน  
อย่างน้อย 1 ครั้ง ( $T=42-45\text{ }^{\circ}\text{C}$ )

→ ท่อส่งไอน้ำ ทำจากวัสดุที่แข็ง ทนความร้อนได้ดี  
และมีฉนวนหุ้ม

- ห้องอบไอน้ำสมุนไพรรวม

→ แยกชาย – หญิง

→ ถ้ามีห้องเดี่ยว ต้องบริหารจัดการเรื่องเวลาการให้บริการ

ผู้รับบริการ ชาย – หญิง ได้อย่างเหมาะสม

- ตู้อบไอน้ำสมุนไพร

- ไม่ระบุขนาดตู้อบ (มีความเหมาะสมกับจำนวนและขนาดผู้รับบริการ)

- เพิ่มมาตรฐาน

- หม้อต้มสมุนไพรวางอยู่ในตำแหน่งที่ปลอดภัย หรือไม่อยู่ตำแหน่ง

- ที่ผู้รับบริการสัมผัสได้ง่าย

- มีระบบป้องกันไฟฟ้ารั่วและไฟฟ้าลัดวงจร

## ● เพิ่มมาตรฐานกระโจมอบไอน้ำสมุนไพร

→ กระโจมเข้าได้ทั้งร่างกาย ไม่มีส่วนหนึ่งส่วนใดยื่นออกจากกระโจม  
เข้าออกโดยสะดวก (ไม่ใช่ชิป)

→ ขนาดกระโจมมีความเหมาะสม

→ ทำจากผ้าที่ระบายอากาศได้ดีและสะอาด

→ มีอุปกรณ์ป้องกันไม่ให้สัมผัสหม้อต้มได้ง่าย

→ แก้วน้ำทำด้วยวัสดุทนความร้อน ไม่มีเชื้อรา

→ พื้นที่ตั้งกระโจมไม่ลื่น

→ มีระบบป้องกันไฟฟ้ารั่ว และไฟฟ้าลัดวงจร

→ เครื่องควบคุมอุณหภูมิ ระบบการบันทึกอุณหภูมิ กริ่ง/กระดิ่งสัญญาณ

สัญญาณเตือนบอกเวลา ที่นั่งพัก มาตรฐานเหมือนห้องอบไอน้ำสมุนไพรเดี่ยว

## 7. ห้องประกอบสมุนไพรม

- แยกห้องประกอบสมุนไพรมเดี่ยว, รวม
- มาตรฐานอื่น คล้ายห้องนวดเดี่ยว, รวม

## 8. ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า ห้องอาบน้ำ

- แยกมาตรฐานห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า มาตรฐานห้องอาบน้ำ
- ไม่กำหนดขนาดห้อง : ตามความเหมาะสมกับผู้รับบริการ
- แยกห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า ชาย – หญิง

➔ ถ้ามีห้องเดี่ยว ต้องบริหารจัดการเรื่องเวลาการใช้ห้อง  
ของผู้รับบริการชาย-หญิง ให้เหมาะสม

- แยกห้องอาบน้ำ ชาย – หญิง

➔ ถ้ามีห้องเดี่ยว และสามารถบริหารจัดการเวลาให้บริการอบไอน้ำ  
สมุนไพรมแก่ผู้รับบริการ ชาย-หญิง ได้เหมาะสม

➔ ไม่ต้องแยกห้องชาย-หญิงได้ แต่ต้องบริหารจัดการเรื่องเวลา  
การอาบน้ำของผู้รับบริการ ชาย-หญิง ได้เหมาะสม

- ผู้เก็บของหรือระบบฝากของใช้ส่วนตัวของผู้รับบริการ
  - ใช้การได้ดี เพียงพอ และปลอดภัย
- มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ / ผู้สูงอายุตามความเหมาะสม

# มาตรฐานด้านบุคลากร

ประเภทบุคลากร	แพทย์	ผู้ประกอบโรคศิลปะ	ผู้ที่ได้รับมอบหมาย	นร.นศ./ผู้ฝึกอบรม	ผู้อบรม★ ขนาดเพื่อสุขภาพ	ผู้มีความรู้ ผู้ได้รับการศึกษา การอบรม
หัวหน้างานแพทย์แผนไทย	-	✓	-	-	-	✓
ผู้ตรวจวินิจฉัย + ส่งการรักษา						
•รพ.	✓	✓	-	-	-	-
•สอ.	-	✓	✓	-	-	-
ผู้ให้บริการ						
• รักษา + ฟันฟู						
- นวด	✓	✓	✓	✓	-	-
- ประคบ + อบ	✓	✓	✓	✓	-	-
- ทับหม้อเกลือ	✓	✓	-	-	-	-
• ส่งเสริม + ป้องกัน (นวด+อบ+ประคบ)	✓	✓	✓	✓	✓	-

★ ที่ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการตรวจและประเมินผลมาตรฐานสถานประกอบการกลาง สำนักส่งเสริมธุรกิจบริการสุขภาพ

# ผู้ประกอบการวิชาชีพ

- สาขาการแพทย์แผนไทยประยุกต์
- สาขาการแพทย์แผนไทย
  - ประเภทเวชกรรมไทย
  - ประเภทผดุงครรภ์ไทย
  - ประเภทการนวดไทย

# ผู้ที่ได้รับมอบหมายตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2545

หลักสูตรที่อบรม	ผู้ตรวจวินิจฉัย สั่งการรักษาใน สอ.	ออกไปรับรอง การรักษาใน สอ.	หมวด รักษา+ฟื้นฟู	อบ+ประคบ รักษา+ฟื้นฟู	หมวด+อบ+ประคบ ส่งเสริม+ป้องกัน
-----------------	---------------------------------------	-------------------------------	----------------------	--------------------------	-----------------------------------

## ● หลักสูตรกระทรวงสาธารณสุข

- เวชกรรมแผนไทย *	✓	✓	✓	✓	✓
- ครูฝึกการแพทย์แผนไทย *	✓	✓	-	✓	✓
- หมวด 800 ชม. *	✓	✓	✓	✓	✓
- หมวด 372 ชม. *	✓	✓	✓	✓	✓
- การรักษาใน สอ. *	✓	✓	-	✓	✓
- หมวดเพื่อสุขภาพ (รวมหลักสูตรคน พิการ)	-	-	-	-	✓
- หมวดฝ่าเท้าเพื่อสุขภาพ (รวมหลักสูตร คนพิการ)	-	-	-	-	✓
- การดูแลผู้สูงอายุ	-	-	-	-	✓

## ● หลักสูตรที่ได้รับการรับรองจาก คณะกรรมการวิชาชีพฯ

- ผู้ช่วยแพทย์แผนไทย 330 ชม. *	✓	-	✓	✓	✓
- สาขาการแพทย์แผนไทย *	✓	✓	✓	✓	✓
- สาขาแพทย์แผนไทยประยุกต์ *	✓	✓	✓	✓	✓

# มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน

- กำหนดขอบเขตบทบาทหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน
- กำหนดขั้นตอน และวิธีการปฏิบัติงาน
  - ➔ การตรวจวินิจฉัย
  - ➔ การรักษา
  - เพิ่ม ➔ การบริหารความเสี่ยง
  - ➔ การให้คำแนะนำ

# มาตรฐานด้านการควบคุมคุณภาพ

- การทบทวนเหตุการณ์อันไม่พึงประสงค์จากการรับบริการ
  - มีแบบรายงานการทบทวนเหตุการณ์อันไม่พึงประสงค์
  - ดำเนินการทบทวนเหตุการณ์อันไม่พึงประสงค์
  - ถ้ามีเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ ให้รายงานผู้บังคับบัญชาภายใน 70 วัน
    - ไม่ร้ายแรง : รายงานหัวหน้างาน
    - ร้ายแรง : รายงานตามลำดับชั้น
  - การรายงานต้องระบุมาตรการแก้ไข เหตุการณ์อันไม่พึงประสงค์ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ
  - ตัวอย่างแบบรายงาน ฯ (ภาคผนวก ฉ)
- กำหนดตัวชี้วัดด้านคุณภาพบริการ : ความพึงพอใจ

# ด้านการจัดบริการ

บริการ	รพ.	สต.
1. เวชระเบียนด้านการแพทย์แผนไทย	✓	
2. การส่งเสริมสุขภาพ		
• การให้ความรู้ สาธิต สอน แสดง ด้านการแพทย์แผนไทย เดือนละ 1 ครั้ง	✓	✓
3. การป้องกันโรค		
• การจัดกิจกรรมการบริหารร่างกาย ทำฤๅษีดัดตน เดือนละ 1 ครั้ง	✓	✓
4. การรักษาโรค		
• การใช้ยาสมุนไพร	20 รายการ	10 รายการ
• การนวดเพื่อการบำบัดรักษาโรค	✓	-
• การประคบสมุนไพร การอบไอน้ำสมุนไพร	-	-
• การฟื้นฟูสภาพ (นวด, มารดาหลังคลอด)	-	-

# คำอธิบายและเกณฑ์การให้คะแนน

## 1. ด้านสถานที่ เครื่องมือเครื่องใช้ และสิ่งแวดล้อม

ที่พักคอยผู้รับบริการ และห้องตรวจโรค

- รพ. ที่มีการให้บริการแพทย์แผนไทย ต้องประเมิน
- นำคะแนนมาเป็นฐานในการคิดคะแนน

ห้องหรือบริเวณเก็บยา



- รพ. , สอ. ต้องมีการใช้ยาสมุนไพร
- จึงต้องประเมินห้องหรือบริเวณเก็บยา
- นำคะแนนมาเป็นฐานในการคิดคะแนน
- ถ้าหาก รพ. , สอ. ไม่มีการใช้ยาสมุนไพร จะได้ 0 คะแนน

# ห้องนวด

รพ.

- ต้องมีบริการนวดเพื่อการบำบัดรักษาโรค
- จึงต้องประเมินห้องนวด (ห้องนวดเดี่ยว)
- นำคะแนนมาเป็นฐานในการคิดคะแนน
- ถ้า รพ. ไม่มีบริการนวด ก็จะได้ 0 คะแนน
- ถ้า รพ. มีบริการนวด ประเมินเฉพาะห้องนวดที่มี

เช่น มีเฉพาะห้องนวดรวม ประเมินเฉพาะห้องนวดรวม

→ นำคะแนนเฉพาะห้องนวดรวม

→ มาเป็นฐานในการคิดคะแนน

# ห้องนวด

สอ.

- ยังไม่ได้กำหนดให้มีบริการนวด
- ถ้า สอ. ไม่มีบริการนวด
  - ไม่ต้องประเมิน และไม่ต้องนำคะแนนมาเป็นฐานในการคิดคะแนน
- ถ้า สอ. มีบริการนวด
  - ประเมินเฉพาะห้องนวดที่มี เช่น มีห้องนวดรวม นำคะแนนห้องนวดรวมมาเป็นฐานในการคิดคะแนน

รพ. และ สอ.

- ถ้าหากมีการประคบสมุนไพรในห้องนวด
- ให้ประเมินมาตรฐานการประคบสมุนไพร
- ถ้าหากไม่มีบริการประคบสมุนไพร หรือมีห้องประคบแยกต่างหาก
  - ไม่ต้องประเมินการประคบในห้องนวด

# ห้องอบไอน้ำสมุนไพร

- รพ. และ สอ. ยังไม่กำหนดให้มีบริการอบไอน้ำสมุนไพร
- ถ้าไม่มีบริการอบไอน้ำสมุนไพร

→ ไม่ต้องประเมิน

ไม่ต้องนำคะแนนมาเป็นฐานในการคิดคะแนน

- ถ้า**หาก**มีบริการอบไอน้ำสมุนไพร

→ ประเมินมาตรฐานของห้องอบไอน้ำสมุนไพรที่มี

นำคะแนนมาเป็นฐานในการคิดคะแนน

# ห้องประชุมสมุนไพรม

- รพ. และ สอ. ยังไม่กำหนดให้มีบริการประชุมสมุนไพรม
- ถ้าไม่มีบริการประชุมสมุนไพรม
  - ไม่ต้องประเมิน
  - ไม่ต้องนำคะแนนมาเป็นฐานในการคิดคะแนน
- ถ้าหากมีบริการประชุมสมุนไพรม
  - มีการประชุมในห้องนวด : ไม่ต้องประเมินห้องประชุม  
: ไม่ต้องนำคะแนนมาเป็นฐานในการคิดคะแนน
  - มีการประชุมในห้องประชุม : ประเมินห้องประชุมและนำคะแนนมาคิด

# ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า

- รพ.
- ต้องมีบริการนวดเพื่อการบำบัดรักษาโรค → ต้องมีห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า
  - ถ้า รพ. ไม่มีบริการนวดเพื่อการบำบัดรักษาโรค และไม่มีห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า  
→ ได้ 0 คะแนน และ นำคะแนนมาเป็นฐานในการคิดคะแนน
  - ถ้ามีบริการประคบ, อบไอน้ำสมุนไพร → ก็ต้องมีห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า
  - ถ้าไม่มีประคบ, อบไอน้ำ → ก็ต้องประเมิน

- สต.
- ยังไม่กำหนดให้มีบริการนวด อบ ประคบ
  - ไม่ต้องประเมิน และไม่ต้องนำคะแนนมาเป็นฐานในการคิดคะแนน
  - ถ้าหากมีบริการ นวด อบ ประคบ  
→ ต้องมีห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า  
→ ประเมินและนำคะแนนมาเป็นฐานในการคิดคะแนน

# ห้องอาบน้ำ

รพ.และ สอ.

- ถ้ามีบริการอบไอน้ำสมุนไพร
  - ต้องมีห้องอาบน้ำ
  - ประเมินและนำคะแนนมาเป็นฐานในการคิดคะแนน
- ถ้าไม่มีบริการอบไอน้ำสมุนไพร
  - ไม่ต้องประเมินและไม่นำคะแนนมาคิด

## ผู้เก็บของหรือระบบรับฝากของ

- รพ.
- มีบริการนวดเพื่อการบำบัดรักษาโรค
    - ต้องมีผู้เก็บของ → ประเมินและนำคะแนนมาคิด
  - ถ้าไม่มีบริการนวด
    - ก็ต้องประเมิน → ได้ 0 คะแนนและนำมาคิดคะแนน

- สต.
- ถ้าไม่มีบริการนวด อบ ประคบ
    - ไม่ต้องประเมินและไม่นำคะแนนมาคิด
  - ถ้ามีบริการนวด อบ ประคบ
    - ต้องประเมินและนำมาคิดคะแนน

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ/ผู้สูงอายุ

- ต้องมี

## ด้านบุคลากร

ผู้ให้บริการเพื่อการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสภาพ

- รพ. - ต้องมีบริการนัดเพื่อการบำบัดรักษาโรค
- ต้องประเมิน + นำคะแนนมาคิด
  - ถ้าไม่มีบริการนัดเพื่อการบำบัดรักษาโรค

ได้ 0 คะแนน

- สอ. - ยังไม่ต้องมีบริการนัดเพื่อการบำบัดรักษาโรค
- ถ้าไม่มีบริการนัดเพื่อการบำบัดรักษาโรค

ไม่ต้องประเมิน + ไม่นำคะแนนมาคิด

- ถ้าหากมีบริการนัดเพื่อการบำบัดรักษาโรค

ประเมิน + นำคะแนนมาคิด

- ผู้ให้บริการ - อบ ประคบ เพื่อการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสภาพ
- ทับหม้อเกลือ รัดหน้าท้อง อาบสมุนไพร นวดอัฐิ
  - นวดส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค

รพ.และสอ. - ยังไม่ได้กำหนดให้มีบริการเหล่านี้

- ถ้าไม่มีบริการ → ไม่ต้องประเมิน + ไม่นำคะแนนมาคิด

- ถ้ามีบริการ → ประเมิน + นำคะแนนมาคิด

ด้านการปฏิบัติงาน และด้านการควบคุมคุณภาพ

- ต้องมีในรพ.และสอ.

- ต้องประเมิน + นำคะแนนมาคิด

# ด้านการจัดบริการ

1. การให้ความรู้ สาธิต สอนแสดงด้านการแพทย์แผนไทย

รพ.และสอ. ต้องมี → ประเมิน + นำคะแนนมาคิด

→ ถ้าไม่มีได้ 0 คะแนน

2. การนัด อบ ประคบ ส่งเสริมสุขภาพ และอบประคบเพื่อการบำบัดรักษาโรค

รพ.และสอ. ยังไม่กำหนดต้องมี

→ ไม่ต้องประเมิน + ไม่คิดคะแนน

→ ถ้ามี ได้ 2 คะแนน + คิดคะแนน

3. การนัดบำบัดรักษา

รพ.ต้องมี → ประเมิน + นำคะแนนมาคิด

→ ถ้าไม่มีได้ 0 คะแนน

สอ. ยังไม่ต้องมี → ไม่ประเมิน + ไม่นำคะแนนมาคิด

→ ถ้ามี ได้ 2 คะแนน + คิดคะแนน

# ด้านการจัดบริการ

## 4. การจัดกิจกรรมกายบริหารร่างกายท่าฤๅษีตัดตน

รพ.และสอ. ต้องมี → ประเมิน + นำคะแนนมาคิด  
→ ถ้าไม่มี ได้ 0 คะแนน

## 5. การใช้อาสมุนไพรร

รพ.และสอ. ต้องมี → ประเมิน + นำคะแนนมาคิด

รพ. 20 รายการ = 2 คะแนน      สอ. 10 รายการ = 2 คะแนน

10 รายการ = 1 คะแนน

5 รายการ = 1 คะแนน

< 10 รายการ = 0 คะแนน

< 5 รายการ = 0 คะแนน

## 6. การนวดฟื้นฟูสภาพ + การฟื้นฟูสภาพมารดาหลังคลอด

-รพ.และสอ. ยังไม่มี → ไม่ต้องประเมิน + ไม่นำคะแนนมาคิด

→ ถ้ามี ได้ 2 คะแนน + คิดคะแนน